

## 令和7年度医療介護連携研修会

### — 介護・医療現場におけるカスタマーハラスメント対策について —

#### 1 趣旨

介護や医療の各現場において直面している、カスタマーハラスメントの具体的な事例について、その特徴や適切な対処方法を学び、カスタマーハラスメント対策の基本について共有を図る。

#### 2 実施主体

備北地域保健対策協議会（地域包括ケア支援専門部会）

※ 公益財団法人介護労働安定センター広島支部に委託して実施する。（ケアサポート講習）

#### 3 開催日等

##### (1) 日時

令和7年9月25日(木) 15:00～17:00（2時間）

##### (2) 実施方法

Web形式及び会場参加方式で開催

会場：広島県三次庁舎第3庁舎6階601会議室

#### 4 研修概要

##### (1) 開会 挨拶、紹介

##### (2) 講義 講師 晴星法律事務所 代表弁護士 下川絵美 氏

##### (3) 意見交換 グループワーク（Web参加者はグループセッション）

##### (4) 閉会 挨拶、アンケート

#### 5 対象者

・介護従事者

・医療従事者

・地域包括ケア支援専門部会、ワーキング会議委員

・行政職員 等

#### 6 申込方法

チラシに記載の申込書を、広島県北部厚生環境事務所厚生課宛に、Eメール又はFAXによって申し込む。